

Relatório Técnico

RT 34/CATRA COVID-19/Rota 116/2021

Relatório de Situação do Rodoviário
Rota 116

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Julho de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	RELATÓRIOS ANTERIORES.....	3
1.2	QUESTIONAMENTOS E COMENTÁRIOS DO CD SOBRE OS RT'S ANTERIORES	3
2	IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19	3
2.1	PERÍODO DE 01/06/2021 A 30/06/2021	3
2.2	COMPARATIVO DA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS (VDM EQUIVALENTE PAGANTE) ENTRE OS EXERCÍCIOS 2019, 2020 E 2021 ...	6
2.3	PERCENTUAL DA DEMANDA DE VEÍCULOS NO SISTEMA VIÁRIO, CONSIDERANDO VEÍCULOS EQUIVALENTES MÉDIO DIÁRIO PAGANTES (VDM EQUIV.) POR CATEGORIA.....	6
3	TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL	9
4	TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA	9
5	FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116	10
5.1	INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA.....	10
5.2	ANÁLISE	10
5.3	RESULTADO	13
5.4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO	14
6	OCORRÊNCIAS	14
6.1	CONTROLE E ACOMPANHAMENTO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES RODOVIÁRIOS.....	25
6.2	MONITORAMENTO DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO DAS OCORRÊNCIAS	26
7	CONCLUSÃO	27

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo - Concessionária Rota 116, diante da situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro, no período compreendido entre **01 de junho de 2021 e 30 de junho de 2021**.

1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores, do RT 01 ao RT 33/CATRA COVID-19/Rota 116/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000554/2020.

1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI N° 220008-000554/2020, realizada em 26 de julho de 2021, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

2 IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19

2.1 Período de 01/06/2021 a 30/06/2021

Através da correspondência GRENG.202/21 de 13/07/2021, a Concessionária Rota 116 enviou a quantidade diária de veículos equivalentes pagantes, com o resultado do impacto na movimentação de veículos nas quatro Praças de Pedágio do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo, em decorrência do cenário epidêmico causado pelo COVID-19.

Considerando:

- Veículo Equivalente Pagante;
- Semana Típica de 09/03/2020 a 15/03/2020, de forma a adequar a análise;
- Período de 01/06/2021 a 30/06/2021.

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE
SEMANA TÍPICA		
SEG	09/03/2020	32.431
TER	10/03/2020	32.748
QUA	11/03/2020	32.069
QUI	12/03/2020	33.123
SEX	13/03/2020	36.950
SÁB	14/03/2020	29.050
DOM	15/03/2020	22.525

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]	DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]
PERÍODO ANALISADO				PERÍODO ANALISADO			
TER	01/06/2021	31.160	-5%	QUA	16/06/2021	32.393	1%
QUA	02/06/2021	34.732	8%	QUI	17/06/2021	33.064	0%
QUI	03/06/2021	23.827	-28%	SEX	18/06/2021	37.375	1%
SEX	04/06/2021	33.778	-9%	SÁB	19/06/2021	27.044	-7%
SÁB	05/06/2021	27.892	-4%	DOM	20/06/2021	21.855	-3%
DOM	06/06/2021	25.081	11%	SEG	21/06/2021	33.013	2%
SEG	07/06/2021	32.776	1%	TER	22/06/2021	31.869	-3%
TER	08/06/2021	31.846	-3%	QUA	23/06/2021	32.093	0%
QUA	09/06/2021	32.726	2%	QUI	24/06/2021	33.291	1%
QUI	10/06/2021	33.649	2%	SEX	25/06/2021	36.793	0%
SEX	11/06/2021	36.967	0%	SÁB	26/06/2021	28.484	-2%
SÁB	12/06/2021	28.793	-1%	DOM	27/06/2021	23.225	3%
DOM	13/06/2021	21.717	-4%	SEG	28/06/2021	33.507	3%
SEG	14/06/2021	33.085	2%	TER	29/06/2021	32.014	-2%
TER	15/06/2021	32.301	-1%	QUA	30/06/2021	32.928	3%

Tabela 2.1 – Veículo equivalente do período de 01 a 30 de junho de 2021 em relação a semana típica adotada

Houve queda acentuada na demanda no terceiro dia do período, podendo ter relação com o feriado de Corpus Christi. No geral, os finais de semana tiveram queda maior do que os dias de semana.

O período analisado neste relatório, abrange 4 (quatro) finais de semana, considerando sábado + domingo, além de 1 (um) feriado nacional, que teve ponto facultativo em dia útil, cujo resultado do fluxo de veículos nas 04 Praças de pedágio apresentaram o seguinte resultado:

Finais de semana – variação entre -7% e 11%.

Feriado nacional [1] – queda de -28%.

Dias úteis do período – variação entre -9% e 8%.

A variação percentual da quantidade de veículo equivalente pagante foi negativa em 28 dos 31 dias do mês.

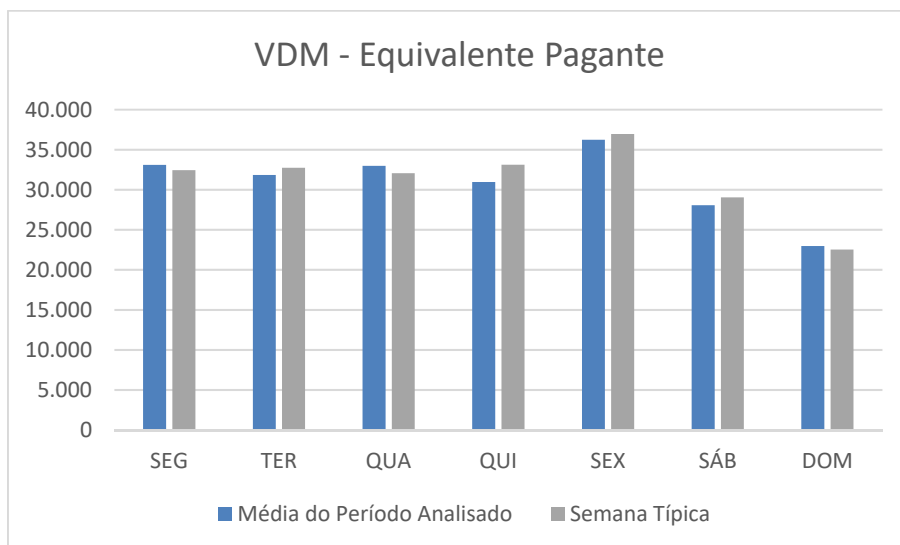


Gráfico 2.1 (1) – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada

Contabilizando as médias dos dias semanais do período, e os comparando com o mesmo dia da semana típica adotada, somente 3 (três) dias da semana (segunda-feira, quarta-feira e sexta-feira) superaram a demanda, como observado no **Gráfico 2.1(1)**.

Considerando:

- Período de 16/03/2020 a 30/06/2021.

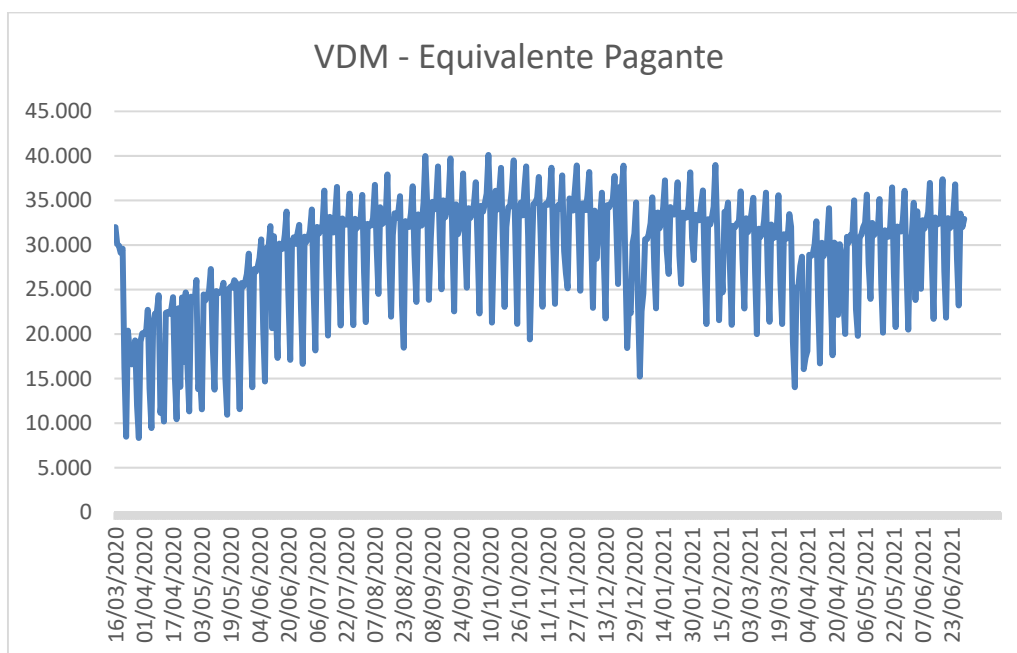


Gráfico 2.1 (2) – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico

2.2 Comparativo da Movimentação de Veículos (VDM Equivalente Pagante) entre os exercícios 2019, 2020 e 2021

DATA	2019	2020	2021
JAN	986.418	930.722	956.811
FEV	834.790	884.054	862.982
MAR	926.758	770.661	900.930
ABR	935.007	578.786	807.629
MAI	951.461	672.787	916.258
JUN	914.929	811.207	929.278

Tabela 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

Nota-se um aumento de 14,55% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e, de 1,57% em relação ao mesmo período do ano de 2019.

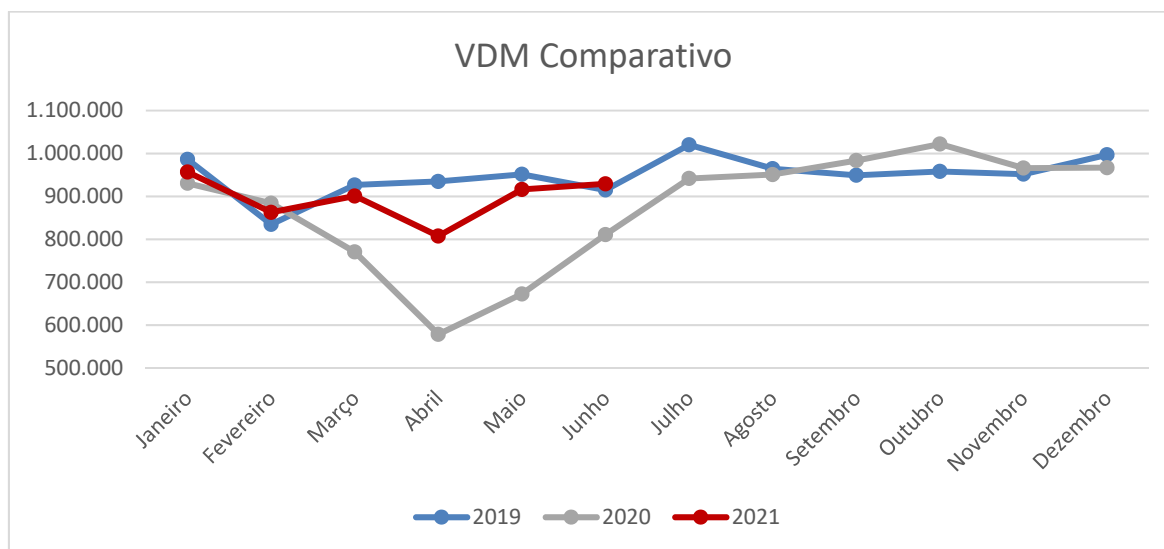


Gráfico 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

2.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA ¹												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243

¹ Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
TER	01/06/2021	17.070	37	4	2.726	749	249	204	516	206	21	229
QUA	02/06/2021	19.906	73	8	3.029	810	292	217	500	159	19	291
QUI	03/06/2021	17.835	66	15	1.322	352	112	106	174	26	3	170
SEX	04/06/2021	20.722	67	11	2.660	655	246	195	449	174	15	280
SÁB	05/06/2021	20.672	101	22	1.429	350	149	94	290	63	18	243
DOM	06/06/2021	22.862	102	2	581	94	33	29	52	4	0	185
SEG	07/06/2021	19.339	78	14	2.612	772	285	189	436	161	17	259
TER	08/06/2021	17.530	80	7	2.829	715	329	181	570	161	19	223
QUA	09/06/2021	17.301	44	12	2.952	761	321	230	591	221	23	243
QUI	10/06/2021	18.094	48	12	2.970	775	309	281	567	216	24	246
SEX	11/06/2021	21.994	77	14	3.061	776	241	202	536	213	15	257
SÁB	12/06/2021	22.310	76	8	1.309	290	89	87	255	99	9	263
DOM	13/06/2021	19.462	76	9	560	96	18	25	75	13	1	190
SEG	14/06/2021	19.158	75	9	2.558	761	252	254	561	168	15	237
TER	15/06/2021	17.365	89	22	2.883	670	301	295	586	190	25	241
QUA	16/06/2021	17.036	66	7	2.924	835	292	240	558	207	21	237
QUI	17/06/2021	17.594	86	6	2.954	768	311	244	610	202	27	216
SEX	18/06/2021	21.616	91	21	3.064	817	295	213	570	224	30	261
SÁB	19/06/2021	20.356	128	32	1.371	310	126	114	245	49	18	237
DOM	20/06/2021	19.661	110	12	589	89	32	17	57	3	0	185
SEG	21/06/2021	18.564	75	14	2.671	752	260	238	588	197	22	222
TER	22/06/2021	17.170	72	11	2.824	668	278	221	661	198	19	235
QUA	23/06/2021	17.208	74	13	2.836	690	304	248	612	193	30	237
QUI	24/06/2021	18.509	82	14	2.888	820	288	195	558	169	23	198
SEX	25/06/2021	21.763	84	17	2.893	724	337	238	532	211	26	267
SÁB	26/06/2021	21.029	98	11	1.363	357	156	93	296	112	14	231
DOM	27/06/2021	21.012	67	9	609	81	23	23	60	11	0	187
SEG	28/06/2021	18.917	48	4	2.642	744	282	304	562	198	23	232
TER	29/06/2021	16.985	56	17	2.785	807	264	221	572	229	28	206
QUA	30/06/2021	17.086	57	12	2.827	799	266	271	670	237	38	264

Tabela 2.3 (1) – Demanda de veículos pagantes por categoria

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
TER	01/06/2021	-6,6%	-45,6%	-63,6%	-12,8%	-2,7%	-10,8%	-36,1%	19,7%	87,3%	950,0%	-24,9%
QUA	02/06/2021	12,7%	0,0%	-55,6%	-6,8%	4,5%	21,2%	-24,1%	21,1%	44,5%	533,3%	-9,3%
QUI	03/06/2021	-3,9%	0,0%	36,4%	-59,8%	-56,2%	-53,3%	-55,8%	-62,0%	-76,4%	50,0%	-48,2%
SEX	04/06/2021	-5,2%	-30,9%	-31,3%	-19,9%	-18,6%	-12,8%	-23,8%	-7,2%	45,0%	275,0%	-13,8%
SÁB	05/06/2021	-3,9%	-7,3%	214,3%	-20,8%	-7,9%	12,0%	-5,1%	55,1%	-1,6%	1700,0%	-23,3%
DOM	06/06/2021	16,5%	9,7%	-66,7%	-34,9%	23,7%	32,0%	0,0%	-23,5%	-75,0%	0,0%	-23,9%
SEG	07/06/2021	1,9%	-15,2%	-17,6%	-6,3%	-6,3%	20,8%	-37,8%	11,2%	91,7%	750,0%	-5,1%
TER	08/06/2021	-4,1%	17,6%	-36,4%	-9,5%	-7,1%	17,9%	-43,3%	32,3%	46,4%	850,0%	-26,9%
QUA	09/06/2021	-2,1%	-39,7%	-33,3%	-9,1%	-1,8%	33,2%	-19,6%	43,1%	100,9%	666,7%	-24,3%
QUI	10/06/2021	-2,5%	-27,3%	9,1%	-9,6%	-3,6%	28,8%	17,1%	23,8%	96,4%	1100,0%	-25,0%
SEX	11/06/2021	0,6%	-20,6%	-12,5%	-7,8%	-3,6%	-14,5%	-21,1%	10,7%	77,5%	275,0%	-20,9%
SÁB	12/06/2021	3,7%	-30,3%	14,3%	-27,5%	-23,7%	-33,1%	-12,1%	36,4%	54,7%	800,0%	-17,0%
DOM	13/06/2021	-0,8%	-18,3%	50,0%	-37,2%	26,3%	-28,0%	-13,8%	10,3%	-18,8%	0,0%	-21,8%
SEG	14/06/2021	0,9%	-18,5%	-47,1%	-8,3%	-7,6%	6,8%	-16,4%	43,1%	100,0%	650,0%	-13,2%
TER	15/06/2021	-5,0%	30,9%	100,0%	-7,8%	-13,0%	7,9%	-7,5%	36,0%	72,7%	1150,0%	-21,0%
QUA	16/06/2021	-3,6%	-9,6%	-61,1%	-10,0%	7,7%	21,2%	-16,1%	35,1%	88,2%	600,0%	-26,2%
QUI	17/06/2021	-5,2%	30,3%	-45,5%	-10,1%	-4,5%	29,6%	1,7%	33,2%	83,6%	1250,0%	-34,1%
SEX	18/06/2021	-1,1%	-6,2%	31,3%	-7,7%	1,5%	4,6%	-16,8%	17,8%	86,7%	650,0%	-19,7%
SÁB	19/06/2021	-5,4%	17,4%	357,1%	-24,0%	-18,4%	-5,3%	15,2%	31,0%	-23,4%	1700,0%	-25,2%
DOM	20/06/2021	0,2%	18,3%	100,0%	-34,0%	17,1%	28,0%	-41,4%	-16,2%	-81,3%	0,0%	-23,9%
SEG	21/06/2021	-2,2%	-18,5%	-17,6%	-4,2%	-8,7%	10,2%	-21,7%	50,0%	134,5%	1000,0%	-18,7%
TER	22/06/2021	-6,1%	5,9%	0,0%	-9,7%	-13,2%	-0,4%	-30,7%	53,4%	80,0%	850,0%	-23,0%
QUA	23/06/2021	-2,6%	1,4%	-27,8%	-12,7%	-11,0%	26,1%	-13,3%	48,2%	75,5%	900,0%	-26,2%
QUI	24/06/2021	-0,2%	24,2%	27,3%	-12,1%	2,0%	20,0%	-18,8%	21,8%	53,6%	1050,0%	-39,6%
SEX	25/06/2021	-0,4%	-13,4%	6,3%	-12,8%	-10,1%	19,5%	-7,0%	9,9%	75,8%	550,0%	-17,8%
SÁB	26/06/2021	-2,2%	-10,1%	57,1%	-24,5%	-6,1%	17,3%	-6,1%	58,3%	75,0%	1300,0%	-27,1%
DOM	27/06/2021	7,1%	-28,0%	50,0%	-31,7%	6,6%	-8,0%	-20,7%	-11,8%	-31,3%	0,0%	-23,0%
SEG	28/06/2021	-0,3%	-47,8%	-76,5%	-5,3%	-9,7%	19,5%	0,0%	43,4%	135,7%	1050,0%	-15,0%
TER	29/06/2021	-7,1%	-17,6%	54,5%	-10,9%	4,8%	-5,4%	-30,7%	32,7%	108,2%	1300,0%	-32,5%
QUA	30/06/2021	-3,3%	-21,9%	-33,3%	-13,0%	3,1%	10,4%	-5,2%	62,2%	115,5%	1166,7%	-17,8%

Tabela 2.3 (2) – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada

A demanda é fortemente influenciada pela diminuição do tráfego de veículos de passeio (2S) e caminhões de 2 (dois) eixos duplos (2D) que, em números absolutos representam maior parte do tráfego da rodovia. Ambas as categorias citadas, obtiveram percentual negativo no somatório dos dias do mês. Contudo, 4 (quatro) das categorias de eixos duplos tiveram aumento relevante, o que pode indicar uma retomada no comércio das cidades próximas a rodovia, principalmente Nova Friburgo.

O aumento percentual significativo na categoria 8D, veículos de 8 eixos duplos, se explica devido ao número absoluto de veículos dessa categoria trafegados na rodovia ser muito baixo, portanto, qualquer aumento causa grande impacto percentual na categoria.

3 TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL

Os serviços de atendimento aos usuários do Sistema Viário no exercício de 2021, deverão seguir o Padrão I, que estabelece para atendimento mecânico e pré-hospitalar, tempo máximo de 45 minutos.

Como previsto no Edital de Licitação, a definição do “Padrão Operacional” é feita com base no TDMA (Tráfego Médio Diário Anual) do exercício anterior (2021).

Os valores de movimentação e o resultado da média de cada subtrecho, foi detalhado no RT 29/CATRA COVID-19/ROTA 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.

4 TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA

A tabela detalhando como é aplicado a tarifa por tipo de veículo, através do multiplicador utilizado para cada categoria, foi mostrada no RT 31/CATRA COVID-19/Rota 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.


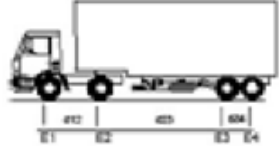
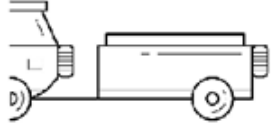
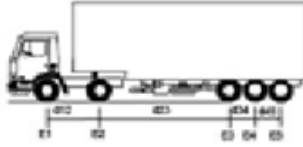
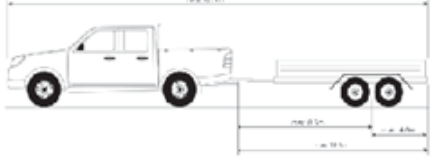
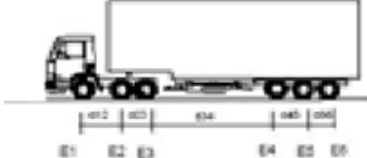
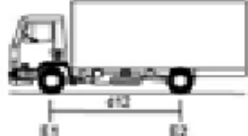
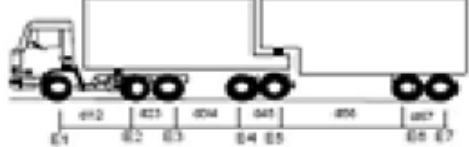
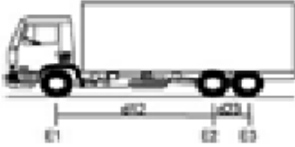
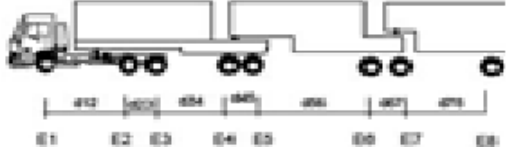
			
CAT. 2S	2 Eixos Simples	CAT. 4D	4 Eixos Duplos
			
CAT. 3S	3 Eixos Simples	CAT. 5D	5 Eixos Duplos
			
CAT. 4S	4 Eixos Simples	CAT. 6D	6 Eixos Duplos
			
CAT. 2D	2 Eixos Duplos	CAT. 7D	7 Eixos Duplos
			
CAT. 3D	3 Eixos Duplos	CAT. 8D	8 Eixos Duplos

Tabela 4. Demonstrativo de categorias por tipos de eixos

5 FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-116.

5.1 Informações da Concessionária

Conforme correspondência GRENG.202/21 de 13 de julho de 2021, a Concessionária Rota 116 S/A informa que, tendo em vista o cenário epidêmico causado pelo COVID-19, apresenta em resumo as ações tomadas, no período de 01/06/2021 a 30/06/2021.

Seguem os cuidados recomendados pelas autoridades de saúde.

Os serviços de higienização continuam a ser realizados.

Alguns funcionários estão trabalhando em regime home office e outros cumprindo período de férias.

Prosseguem as atividades:

- De operação: veículos de inspeção, guinchos, ambulâncias, 0800 e arrecadação;
- Serviços de conservação da faixa de domínio: limpeza, roçada e reparo do sistema de drenagem da rodovia;
- Serviços de manutenção e conservação do pavimento e sinalização;
- A Concessionária continua operando 24 horas por dia, no Km 53,5, os serviços de pare e siga, com operador de tráfego, veículos de apoio, rádios de comunicação e placas de sinalização diurna e noturna.

Em anexo na carta encaminhada:

- Demonstrativo do impacto na arrecadação das praças de pedágio – Tabela 2.1, Tabela 2.2, Gráfico 2.2, Tabela 2.3 (1) e Tabela 2.3 (2), mostrados no tópico 2.


5.2 Análise

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- GRENG.198/21 – Acompanhamento dos Investimentos Quadro 5 – Junho /2021;
- GRENG.199/21 - Relatório de Acompanhamento Técnico - Quadro 5 - Junho/2021;
- GRENG.200/21 - Relatório de Acompanhamento Técnico - Quadro 5 - Junho/2021;

5.2.1 Andamento de Obras por Subtrechos

- **Subtrecho 1:** RJ-104

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS				
		0	0,5	1	1,5	1,7
1	Conserva (serviço permanente)					
2	Terraplenagem dos Acostamentos					
3	Pavimentação dos Acostamentos					
4	Sinalização Horizontal					
5	Sinalização Vertical					
6	Duplicação RJ-116					

 Andamento

Quadro 8.2.1 (1) – Do Km 0 ao Km 1,7

• **Subtrecho 1: RJ-116**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																																															
		0,0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	42,8				
1	Conserva (serviço permanente)	[Barra azul contínua]																																															
2	Alargamento de Pontes																																																
3	Recuperação Estrutural - Ponte km 41																																																
4	Restauração Pavimento																																																
5	Duplicação RJ-116	[Barra azul curta no início]																																															
6	Contenção de Encosta - Revestimento Vegetal																																																

 Andamento

Quadro 8.2.1 (2) – Do Km 0 ao Km 42,8

• **Subtrecho 2: RJ-116**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																																															
		42,8	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79										
1	Conserva (serviço permanente)	[Barra azul contínua]																																															
2	Sinalização Horizontal																																																
3	Sinalização Vertical																																																
4	Restauração do Pavimento																																																
5	Alargamento de Pontes																																																
6	Micro Revestimento																																																
7	Contenção	[Pontos azuis]																																															
8	Drenagem																																																

 Andamento

Quadro 8.2.1 (3) – Do Km 42,8 ao Km 79

• **Subtrecho 3: RJ-116**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																																
		79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103,5								
1	Conserva (serviço permanente)	[Barra azul contínua]																																
2	Sinalização Horizontal																																	
3	Sinalização Vertical																																	
4	Restauração do Pavimento																																	
5	Melhorias Trevo de Bom Jardim																																	
6	Micro Revestimento																																	
7	Contenção	[Ponto azul]																																
8	Drenagem																																	

 Andamento

Quadro 8.2.1 (4) – Do Km 79 ao Km 103,5

• Subtrecho 4: RJ-116

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETRO																																	
		103,5	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136
1	Conserva (serviço permanente)																																		
2	Sinalização Horizontal																																		
3	Sinalização Vertical																																		
4	Micro Revestimento																																		
5	Contenção																																		
6	Readequação de Interseções																																		

— Andamento

Quadro 8.2.1 (5) – Do Km 103,5 ao Km 137,8

Maior parte dos serviços de obra/manutenção em andamento são de conserva. Contenção, duplicação e readequação de interseções são outros serviços em andamento. A obra de readequação de interseção no **Subtrecho 4**, pode ser vista por fotografia no final do relatório **Foto 1**.

5.2.2 Análise de Informações Apresentadas pela Ouvidora AGETRANSP

A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Chamadas apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

A **Tabela 8.2.2** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

Tipo de chamada	2021					
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Informações	3	1	5	9	2	3
Reclamações	15	11	17	16	17	17
Elogios	1	1	1	0	0	0
Sugestões	0	0	0	0	0	0
Solicitações	47	232	197	122	148	155
Engano/Trote	0	1	0	33	45	28
Total	66	246	220	180	212	203

Tabela 8.2.2 - Evolução dos tipos de demandas dos usuários

O **Gráfico 8.2.2**, traz o resultado do Índice de Reclamações no ano de 2021. O índice, é composto pelo número de reclamações dividido pelo número total de veículos, pagantes e não pagantes, trafegados na rodovia no mesmo período, multiplicado por 100.

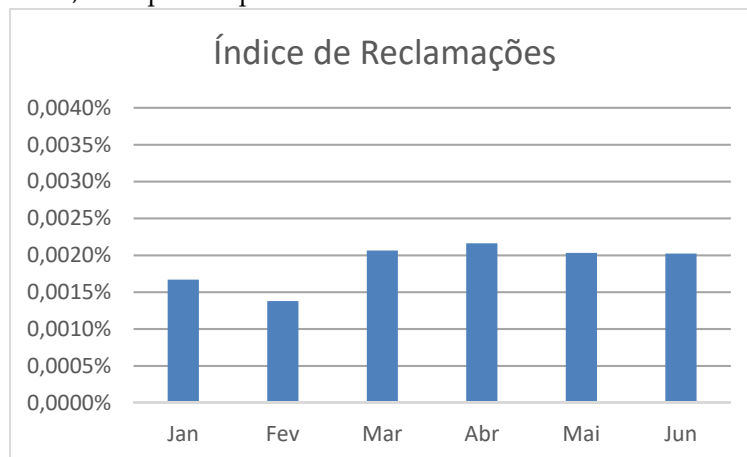


Gráfico 8.2.2 – Índice de Reclamações no ano de 2021

Como observado, o Índice de Reclamações teve uma média de 0,00189% ao longo do período analisado.

5.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-116 ou à Rota 116.

5.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 30 de junho de 2021 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

• Operação das 4 Praças de Pedágio

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta... toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

• Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Médico

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

- **CCO – Centro de Controle Operacional**
 - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

5.4 Plano de Ação da Fiscalização

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, os agentes desta Câmara Técnica - CATRA responsáveis pela fiscalização dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, estão trabalhando em regime de home office e permanecem conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência, por telefone, e-mail e WhatsApp.

6 OCORRÊNCIAS

Apresentamos, em ordem cronológica, a seguir a planilha com os incidentes e acidentes ocorridos no Sistema Viário – Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo – Rodovias RJ-104 e RJ-116, na data do presente relatório, entre 01/06/2021 e 30/06/2021.

Destacando que, até o período do presente relatório:

- i. Os GOF's são responsáveis pela elaboração do Relatório Diário, que tem o registro das ocorrências informadas pela Concessionária, via e-mail e/ou por contato telefônico.
- ii. Os dados registrados nos Relatórios Diários, são revisados pelo Gestor de Convênio e lançados no SGI pelos GOF's.
- iii. A partir disso, a organização e detalhamento do Banco de Dados, que reúne os Registros de Ocorrências abertos no SGI, tem participação da estagiária da CATRA: Tainá Lopes, coordenada pelo Assessor José Manoel.

No período de 01/06/2021 a 30/06/2021, tiveram 45 (quarenta e cinco) ocorrências.

O tipo das ocorrências varia entre os seguintes tipos de caracterização: atropelamento de animal(is) [5], atropelamento de pessoa(s) [3], colisões - de modo geral - [9], queda de moto [2], e saída de pista [26].

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
5010	01/06/2021 11:10	126+500 SUL	A ocorrência, caracterizada por colisão frontal de um veículo de passeio, provocou: - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	01/06/2021 11:21	Não

4998	02/06/2021 12:10	062+600 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por choque entre 2 caminhões, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uma (01) vítima moderada; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	02/06/2021 12:39	Não
5001	02/06/2021 16:09	000+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de ciclista por veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ciclista vitimado moderadamente e removido pela ambulância do CBMERJ; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, será agrupada com outras de mesmo tipo num mesmo processo para uma avaliação conjunta.</p>	02/06/2021 17:10	Não
5002	02/06/2021 23:50	032+600 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	02/06/2021 23:52	Não
5006	04/06/2021 09:34	115+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 vítima leve removida para o hospital de Bom Jardim ; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	04/06/2021 10:01	Não

5007	04/06/2021 10:42	060+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de moto, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	04/06/2021 10:59	Não
5008	04/06/2021 15:23	098+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre dois veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Sem informação do horário de chegada da ambulância.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	04/06/2021 15:35	Não
5009	05/06/2021 13:34	069+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Interdição parcial da faixa 1/sul; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	05/06/2021 14:10	Não
5013	05/06/2021 18:21	056+400 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	05/06/2021 19:33	Não

5016	06/06/2021 22:41	088+900 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, seguida de choque com talude, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	07/06/2021 06:15	Não
5018	07/06/2021 22:04	089+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de bovino seguido de queda de motociclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1(um) ocupante vitimado e removido para o hospital; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	07/06/2021 22:40	Não
5024	09/06/2021 13:10	000+800 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de caminhão, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	09/06/2021 13:31	Não
5027	10/06/2021 23:00	075+100 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	10/06/2021 23:01	Não

5031	11/06/2021 17:04	000+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão frontal entre um veículo de passeio e uma motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima encaminhada para o Hospital de Itaboraí; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	11/06/2021 17:13	Não
5034	12/06/2021 17:11	094+800 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	12/06/2021 17:35	Não
5035	12/06/2021 20:18	021+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre moto e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 vítima moderada (motocicleta) encaminhada para o hospital de Cachoeiras de Macacu; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	12/06/2021 20:21	Não
5032	11/06/2021 23:37	005+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de pedestre por moto, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, será agrupada com outras de mesmo tipo num mesmo processo para uma avaliação conjunta.</p>	12/06/2021 00:04	Não

5036	13/06/2021 03:46	039+900 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, seguida de choque com talude, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima moderada encaminhada para o hospital de Cachoeiras de Macacu ; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	13/06/2021 03:49	Não
5037	13/06/2021 06:33	056+700 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	13/06/2021 06:37	Não
5038	13/06/2021 09:18	056+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	13/06/2021 09:27	Não
5039	13/06/2021 10:27	043+800 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, seguida de colisão com poste, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Interdição de faixa Norte; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	13/06/2021 10:39	Não

5040	13/06/2021 13:56	061+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, seguida de tombamento, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	13/06/2021 14:07	Não
5041	13/06/2021 22:01	000+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, seguido de colisão em poste, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima moderada removida pela CBMERJ; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	13/06/2021 22:08	Não
5043	14/06/2021 18:03	010+200 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de um canino por uma motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima encaminhada para o hospital de Cachoeiras de Macacu; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	14/06/2021 18:25	Não
5048	16/06/2021 20:16	062+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	16/06/2021 20:18	Não

5050	16/06/2021 22:56	068+300 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de moto, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	16/06/2021 23:01	Não
5061	19/06/2021 16:29	000+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre uma moto e um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	19/06/2021 16:36	Não
5063	20/06/2021 22:12	077+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre uma motocicleta com um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 (duas) vítimas encaminhada para o Hospital de N. Friburgo; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	20/06/2021 22:31	Não
5067	21/06/2021 20:51	127+200 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	21/06/2021 21:11	Não

5068	22/06/2021 06:13	028+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de pedestre por veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, será agrupada com outras de mesmo tipo num mesmo processo para uma avaliação conjunta.</p>	22/06/2021 07:02	Não
5069	22/06/2021 08:05	000+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre caminhão e motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima removida pelo CBMERJ; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/06/2021 09:10	Não
5070	22/06/2021 08:50	063+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/06/2021 09:10	Não
5071	22/06/2021 09:12	066+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um caminhão, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Faixa 1 da pista sentido Norte interditada; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/06/2021 10:42	Não

5073	22/06/2021 10:26	061+300 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/06/2021 10:42	Não
5082	23/06/2021 09:05	056+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	23/06/2021 09:11	Não
5085	23/06/2021 11:13	044+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	23/06/2021 11:17	Não
5086	23/06/2021 18:13	123+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre duas motocicletas, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (um) ferido removido pela ambulância do Corpo de Bombeiros; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	23/06/2021 18:21	Não

5087	23/06/2021 19:57	108+000 SUL	A ocorrência, caracterizada por atropelamento de animal (canino), provocou: - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; O atendimento as vítimas foram prestadas pela Concessionária dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	23/06/2021 20:09	Não
5092	24/06/2021 12:20	067+600 SUL	A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou: - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	24/06/2021 12:37	Não
5095	26/06/2021 02:15	071+600 SUL	A ocorrência, caracterizada por saída de pista, provocou: - 01(um) ferido para o hospital Raul Sertã; -Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	26/06/2021 02:27	Não
5096	26/06/2021 04:27	121+500 NORTE	A ocorrência, caracterizada por saída de pista, provocou: - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; Sem informação do horário de chegada da ambulância. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	26/06/2021 04:40	Não
5097	26/06/2021 07:40	063+000 NORTE	A ocorrência, caracterizada por saída de pista, provocou: - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	26/06/2021 08:00	Não

5104	28/06/2021 02:08	007+200 SUL	A ocorrência, caracterizada por atropelamento de animal (equino), provocou: - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	28/06/2021 02:16	Não
5109	29/06/2021 15:33	060+900 SUL	A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou: - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	29/06/2021 15:38	Não
5111	29/06/2021 20:00	110+000 NORTE	A ocorrência, caracterizada por atropelamento de animal bovino por veículo de passeio, provocou: - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	29/06/2021 20:09	Não

Quadro 6 – Registro de Ocorrências abertos no período entre 01/06/2021 e 30/06/2021

6.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ATROPELAMENTO DE PEDESTRE	0	0	1	1	0	3							5
COLISÃO	20	20	20	18	19	12							109
CAPOTAMENTO / TOMBAMENTO	2	3	5	0	0	1							11
QUEDA DE MOTO	7	3	8	5	6	3							32
SAÍDA DE PISTA	10	29	18	19	17	30							123
ATROPELAMENTO DE ANIMAIS	1	1	1	2	0	5							10
OUTROS	5	0	1	2	1	0							9
TOTAL	45	56	54	47	43	54	0	0	0	0	0	0	299

Tabela 6.1 (1) – Acidentes por tipo

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0	0	2	2	0							4
ACIDENTE COM VÍTIMA	19	19	20	15	16	13							102
ACIDENTE SEM VÍTIMA	25	36	32	27	25	33							178
ATROPELAMENTO	0	0	1	1	0	3							5
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1	1	1	2	0	5							10
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	0	0	0	0							0

Tabela 6.1 (2) – Acidentes conforme gravidade

6.2 Monitoramento dos Tempos de Atendimento das Ocorrências


RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS A USUÁRIOS - RJ116 RJ104											
PERÍODO 2021	Atend. Detectado pela Inspeção de Tráfego	Atend. Sem o Zero (Ø)	Atend. > 45 min.	% Atend. Maior > 45 min.	% Atend. Menor <= 45 min.	Média Chegada Atend. (T)	Serviço Resgate	Aux. Mecânico	Total de Atendimento / Mês	RELATÓRIO - RESUMO DO MÊS	
JAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	PERÍODO: JUN	2021
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ATENDIMENTOS	
ABR	355	44	8	1,30%	98,70%	00:07:23	47	361	615	Detectado pela Inspeção Tráfego	414
MAI	420	27	6	0,97%	99,03%	00:04:50	43	401	621	Veículo Não Localizado -Zero(Ø)	14
JUN	414	14	2	0,31%	99,69%	00:04:56	54	429	643	Qtd. Atend. > 45 minutos	2
JUL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	%	0,31%
AGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Qtd. Atend. <= 45 minutos	641
SET	0	0	0	0	0	0	0	0	0	%	99,69%
OUT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Média Chegada Atend. - Tempo	00:04:56
NOV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Serviço de Resgate	54
DEZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aux. Mecânico	429
TOTAL	1189	85	16	0,86%	99,14%	00:05:43	144	1191	1879	Total de Ocorrências/Mês	643

Tabela 6.2 (1) – atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários

JUSTIFICATIVA DO PRAZO DE ATENDIMENTO - LOCAL: RJ116 RJ104.									
ID. OCORRÊNCIA	DATA	RODOVIA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO		
14-01/04/2021	01/04/2021	RJ116	19:23:00	20:19:00	134+000	Norte	PARADA PARA RETIRADA DE OBJETO		
151-07/04/2021	07/04/2021	RJ116	20:49:00	22:16:00	066+000	Sul	VEÍCULO EM ATENDIMENTO		
436-20/04/2021	20/04/2021	RJ116	15:36:00	16:24:00	076+000	Norte	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 2		
470-23/04/2021	23/04/2021	RJ116	5:56:00	06:50:00	067+500	Norte	DESLOCAMENTO DE BASE 1		
499-24/04/2021	24/04/2021	RJ116	8:37:00	09:57:00	009+500	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 2		
555-27/04/2021	27/04/2021	RJ116	8:08:00	09:09:00	072+000	Sul	DESLOCAMENTO DE BASE 3		
618-30/04/2021	30/04/2021	RJ116	11:50:00	13:28:00	090+300	Sul	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADO PELO USUÁRIO		
622-30/04/2021	30/04/2021	RJ116	16:57:00	17:44:00	018+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO		
154-08/05/2021	08/05/2021	RJ116	11:29:00	12:18:00	069+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO		
239-12/05/2021	12/05/2021	RJ116	9:17:00	10:06:00	020+500	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 01		
240-12/05/2021	12/05/2021	RJ116	9:38:00	10:33:00	104+000	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 04		
302-14/05/2021	14/05/2021	RJ116	18:07:00	18:59:00	064+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO		
547-28/05/2021	28/05/2021	RJ116	7:48:00	08:56:00	047+000	Norte	TRÁFEGO LENTO NA RODOVIA		
580-29/05/2021	29/05/2021	RJ116	21:24:00	22:11:00	134+500	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO		
9-01/06/2021	01/06/2021	RJ116	8:51:00	09:10:00	033+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO		
239-11/06/2021	11/06/2021	RJ116	12:45:00	13:47:00	063+500	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO		

Tabela 6.2 (2) – atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários

Como apresentado na Tabela 6.2 (1), foram ao todo 643 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 04min:56s. Deste total, 2 atendimentos (0,31%) excederam o tempo de 45 min.

7 CONCLUSÃO

- Houve um aumento de 14,55% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e, de 1,57% em relação ao mesmo período do ano de 2019
- Praças de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Ocorrências – sendo comunicadas, registradas e analisadas normalmente.

Em 28 de julho de 2021.

José Manoel Matias Amaral Junior
Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias
ID 5113997-9

Rui Duarte dos Santos
Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias
ID 617720-4

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel
Gestor de Contratos de Concessão
ID 5026956-9

Édipo Senna Ázaro
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias
ID 5029954-9



Foto 1 – Adequação da Interseção Cordeiro A – Km 123+300



Foto 2 – Restauração do Pavimento – Km 65 ao 67 [1]



Foto 3 – Restauração do Pavimento – Km 65 ao 67 [2]



Foto 4 – Restauração do Pavimento – Km 83



Foto 5 – Restauração de Dispositivo de Segurança – 132+500